

## Mme Valérie Siino

Prévention et accompagnement de Risques Psychosociaux  
Psychothérapies Brèves  
Formation Continue pour Adultes



valerie-siino@hotmail.fr  
www.formation-continue-84.fr

Tel : 04.90.31.40.72 – 06.05.17.72.08

# CHARTRE DE QUALITE DES FORMATIONS

L'organisme de formation veille à :

Disposer de moyens matériels adaptés aux formations et au public,  
Proposer des locaux, adéquats et suffisants,  
Utiliser des équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires,  
Proposer des ressources documentaires accessibles à chaque stagiaire,  
Apporter des supports pédagogiques utiles.

Les moyens

L'organisme mobilise ses moyens, se structure et organise ses fonctions pour garantir le service attendu.

Champs d'action de l'organisme de formation

Il connaît le milieu socio-économique de son/ses domaine(s) de compétences et peut, de fait, effectuer une analyse de besoins de l'entreprise cliente,  
Il a une connaissance des différentes modalités de formation, et de la validation des acquis des certifications.

La mise en œuvre des actions de formation

Acteur pédagogique, l'organisme de formation est en capacité de :

- ✓ Construire des parcours individualisés ou personnalisés,
- ✓ Elaborer un positionnement préalable,
- ✓ Respecter les prérequis établis pour les formations qualifiantes ou certifiantes,
- ✓ Veiller à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les attentes du client,
- ✓ Etudier les causes des échecs, abandons, absences.
  
- ✓ Il produit un bilan analytique
- ✓ Il évalue la satisfaction des stagiaires et mesure l'atteinte des objectifs fixés (tout type de public), à l'issue de la formation
- ✓ Existence d'un programme préétabli
- ✓ Contractualisation, attestations de présence
- ✓ Les locaux accueillant le public sont conformes à la réglementation en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité.



## Mme Valérie Siino

Prévention et accompagnement de Risques Psychosociaux  
Psychothérapies Brèves  
Formation Continue pour Adultes



valerie-siino@hotmail.fr  
www.formation-continue-84.fr

Tel : 04.90.31.40.72 – 06.05.17.72.08

### Points clés pour une action de formation efficace

#### Anticiper

- ✓ Proposer un thème : Il doit être en accord avec les objectifs de l'entreprise,
- ✓ Evaluer les besoins individuels : auditer les participants, établir une fiche d'audit par stagiaire détaillée par objectifs, attentes, niveau et pré-requis,
- ✓ Proposer un programme (standard ou spécifique) : ce contenu doit être vu et validé par l'entreprise.

#### Mettre en place

- ✓ Garantir la qualification professionnelle et les compétences pédagogiques du formateur.
- ✓ Préparer les documents pédagogiques et l'environnement technique,
- ✓ Les indicateurs de qualité et de l'efficacité du stage sont connus et doivent être mesurables pendant l'action de formation,
- ✓ Accueillir les stagiaires, mettre en place une dynamique de groupe,
- ✓ Etre à l'écoute des apprenants pour concevoir et mettre en place des exercices et des cas pratiques.
  
- ✓ Appliquer des mesures de présentation et d'information des actions de formation de manière à parvenir à une clarté de l'exposé.
- ✓ L'implication demandée aux participants doit être progressive.
  
- ✓ La pédagogie est adaptée aux adultes : participation active, mises en situation, débats, exemples concrets, apports en fonction des connaissances déjà acquises par les participants, de nombreux échanges à l'intérieur du groupe sont proposés,
  
- ✓ En milieu de formation : évaluer les acquis et régulariser la progression du cours,
  
- ✓ Remettre les documents pédagogiques à chaque participant.

#### Après la formation

Mesurer l'efficacité du stage par un audit à froid au moins un mois après la formation.

### Contact administratif et financier

Valérie Siino – Centre d'affaires – 365 rue Pierre Seghers – Bâtiment Antarès – 84000 Avignon.

n° Siret : 507762748 00030 – Code APE 7022Z

Numéro de déclaration d'activité 938404431084, enregistré auprès du Préfet de la région Provence Alpes Côte-d'Azur

