



Communication d'influence & répartie

Cette formation donne des clés pour interagir de manière subtile et positive dans une relation.

L'objectif de ce module est de vous aider à développer des relations sereines et constructives, faire passer un message précis, vous positionner de manière juste.

Chaque participant s'engage à user de ces apprentissages de manière éthique.

Programme de la formation (*)

Les bases de la communication

Freins et leviers

L'influence du langage et éléments communicants

La communication orientée solution

La communication non-violente

Ce que l'on peut entendre et comprendre au travers des mots,

Le feedback

Le recadrage

Quelle répartie pour quel usage

Sur quel levier s'appuyer pour la construire

Mise en application par des exemples de situations difficiles vécues par les stagiaires / jeux de rôles possibles.

(*) Cette formation ne remplace aucun suivi médical ni accompagnement thérapeutique utile.

Formation non certifiante. Attestation de fin de stage remise au stagiaire

Formatrice

Valérie Siino

Pré-requis

Cette formation s'adresse aux professionnels en activité ou en recherche d'emploi parlant le français couramment et avec un vocabulaire relativement développé souhaitant améliorer sa communication de manière éthique et non-violente :

- ✓ Soignants, internes en médecine,
- ✓ Managers, chefs d'entreprise,
- ✓ Professionnels travaillant avec du public,
- ✓ Personne occupant des postes à responsabilité.

Nombre de stagiaires

3 à 10 maximum

Lieu

Au sein de la société du client, dans la zone géographique du client, dans le Vaucluse.

Tout lieu qui sera proposé respecte les normes en vigueur au niveau de la sécurité et l'accès aux handicapés, aux personnes à mobilité réduite.





Durée :

1 journée (7h00 de formation) + ½ journée un mois plus tard (3h00 de mise en pratique, supervision, révision des bases apportées, cas pratiques apportés par les stagiaires) : 10h00 de formation au total.

Tarif : 450 € TTC

Conditions pédagogiques

Le stagiaire prend des notes et participe activement

Il s'engage à la confidentialité des échanges

Enregistrements et photos interdits - Utilisation commerciale des éventuels supports fournis interdite.

Objectif pédagogique

De manière générale

- Un enseignement adapté au groupe,
- De la clarté, de l'attention portée à tous, des reformulations régulières,
- Des exemples concrets, un entraînement pratique durant la formation.

Concernant le module de formation

- Comprendre les processus de la communication, les freins, les leviers de la répartition, les schémas dysfonctionnels,
- Mise en pratique par des exercices, des jeux de rôle,
- Capacité à adapter les apprentissages à des situations nouvelles.

Evaluation

Elle se base sur :

- La posture active du stagiaire,
- Sa participation constructive et respectueuse des points de vue exprimés par le groupe,
- Sa capacité à la mise en pratique lors des exercices proposés,
- Sa capacité d'auto-évaluation.

Suivi

Le stagiaire s'engage entre les 2 sessions, à porter son attention sur sa communication, relever ce qu'il a réussi à mettre en œuvre de manière positive et ses points de difficulté afin de les aborder sur la 2^{ème} session.

Les techniques abordées nécessitent un travail personnel et doivent être mise en pratique rapidement, régulièrement pour développer de l'aisance.

Supervision de pratique individuelle ou en groupe

Sur devis, non incluse dans ce module de formation.

